



# Rapport d'activité 2021



## Table des matières

➤ Le mot du Président	p. 4
➤ Le mot du directeur	p. 5
➤ Organigramme	p. 7
➤ Stratégie BEJUNE en matière de soins palliatifs	p. 8
➤ EMSP BEJUNE	p. 14
• Activités cliniques	p. 17
• Activités de formation	p. 21
➤ Eléments financiers	p. 22

## **Le mot du Président du comité de direction**

*L'Association pour le développement des soins palliatifs BEJUNE (ADSP BEJUNE) a connu un événement réjouissant en 2021 avec la recertification de son équipe mobile spécialisée de 2ème ligne en soins palliatifs, l'Equipe mobile en soins palliatifs BEJUNE (EMSP BEJUNE). Un résultat bien mérité, obtenu avec les félicitations du jury (l'équipe d'audit) par une équipe motivée dont le souci d'amélioration continue de ses prestations est exemplaire et à souligner. Autre élément de satisfaction : la qualité du travail réalisé par cette équipe n'est pas reconnue que par les pairs, mais aussi et surtout par les acteurs du terrain, qui continuent de solliciter toujours plus cette équipe.*

*La poursuite de la mise en œuvre de la stratégie de soins palliatifs BEJUNE (2017-2027), autre pan de l'activité BEJUNE, a quant à elle été freinée en raison de la pandémie de COVID. Il n'en demeure pas moins que, grâce à la dynamique créée par cette stratégie, et la poursuite de la mise en œuvre des mesures de communication et de mise en réseau, la thématique des soins palliatifs continue de gagner en visibilité et en importance dans l'espace BEJUNE. Nous en voulons pour preuve les nombreuses consultations dont fait l'objet la plateforme d'information et de communication Palliatif.ch géré par l'association, mais aussi le nombre de manifestations organisées dans l'espace BEJUNE sur la thématique des soins palliatifs dont cette plateforme se fait l'écho.*

*A titre plus personnel, comme représentant du canton de Neuchâtel au sein du comité de direction de l'association, nous nous réjouissons de relever que, dans le cadre de sa politique et réglementation sanitaires, ce canton a élevé en 2021 le niveau des exigences requises des EMS dans le domaine des soins palliatifs, en prévoyant que chaque EMS doit désigner une personne ressource formée en soins palliatifs (référent-e en soins palliatifs) et disposer d'un concept de prise en charge et d'accompagnement en soins palliatifs. Il s'est de ce fait mis à niveau par rapport aux cantons de Berne et du Jura.*

*Christophe Guye, président du comité de direction*

## **Le mot du directeur**

*L'année 2021, toujours avec en toile de fond la pandémie de COVID 19 et les mesures sanitaires en découlant, a été aussi particulière pour notre association que l'année précédente.*

### **Mise en œuvre de la stratégie BEJUNE en matière de soins palliatifs**



*Nous avons cette année encore axé une grande partie de notre travail sur la communication via notre plateforme internet et les réseaux sociaux, notamment avec la création d'une vidéo de sensibilisation sur les soins palliatifs qui a eu un bon accueil (40 K vues en quelques semaines).*

*Le projet de sensibilisation à la détection par les professionnels des personnes en situation palliative a pu démarrer par une séance du groupe d'accompagnement de la stratégie, avec présentation d'un outil validé, utile et utilisable, qu'il conviendra de diffuser dans le réseau.*

*Enfin, une belle visibilité au niveau national pour notre association et la plateforme palliactif a été obtenue par la présentation d'un poster lors du congrès suisse de soins palliatifs en novembre.*

*Le détail de ces travaux, par notre chef de projet Monsieur Cyrille Voirol, se trouve en page 8.*

### **Activités de l'EMSP BEJUNE**



*Une étape importante pour nous a été franchie en avril, après une année de travaux préparatoires, par le passage avec succès de l'audit de recertification du label qualité de l'Association Suisse pour la Qualité en Soins Palliatifs. Ce label, à renouveler tous les cinq ans, nous confirme comme une des 16 EMSP extrahospitalières de Suisse reconnues comme spécialistes en la matière.*

*Toujours dans le domaine qualité, nous avons réalisé une enquête de satisfaction auprès de nos partenaires entre mars et juillet, dont les résultats se sont révélés fort satisfaisants.*

*Plus de précisions en page 15 et 16*

*L'activité clinique de l'EMSP a cette année encore augmenté significativement, sans corrélation claire par ailleurs avec la situation épidémiologique. Chiffres et commentaires en page 17*

*L'activité de formation, elle, a été cette année encore impactée par cette situation et les mesures sanitaires. Plus conséquente qu'en 2020, elle n'a toutefois pas atteint le niveau habituel des années précédant la pandémie. Détails en page 21*

*Il faut mentionner ici que cette année 2021 confirme l'impression de l'année précédente, qui devient donc un constat : c'est la diminution des activités de formations qui a permis à l'équipe d'absorber l'augmentation constante de l'activité clinique. En d'autres termes, nous arrivons au pic de nos possibilités d'intervention en clinique dans des délais raisonnables.*

### **Remerciements**

*Je tiens à saluer l'engagement et la motivation de tous les membres de l'équipe grâce auxquels il a été permis d'assurer nos diverses activités. Dans ce contexte d'augmentation régulière de la charge de travail, au vu de la complexité d'organisation de nos plannings, notre fonctionnement ne serait pas possible sans leurs compétences, leur professionnalisme, leur enthousiasme et surtout une grande souplesse. Qu'ils en soient tous remerciés.*

*Un grand merci aux membres du comité de direction qui ont fourni un travail important dans un contexte compliqué, et dont l'investissement et le soutien sont précieux, dans une ambiance de travail toujours agréable.*

*Enfin toute ma gratitude aux membres de notre Assemblée générale, sans le soutien desquels nous ne pourrions contribuer au développement des soins palliatifs dans nos cantons.*

*Christian Bernet, directeur*

## Organigramme



### Assemblée générale

République et Canton du Jura, M. le Ministre Jacques Gerber, président  
République et Canton de Neuchâtel, M. le Conseiller d'Etat Laurent Kurth, membre  
Canton de Berne, M. le Conseiller d'Etat Pierre Alain Schnegg, membre

### Comité de direction

Service de la santé publique du canton de Neuchâtel, M. Christophe Guye, président  
Service de la santé publique du canton du Jura, Mme Sophie Chevrey, vice-présidente  
Direction de la santé du canton de Berne, Mme Anja Tschannen, membre

### Direction

Dr Christian Bernet, directeur, 30%  
Mme Sonja Flotron, chef de projet, 10%

### EMSP – BEJUNE

#### Antenne de Berne

Dr Cyrille Achéritéguy, 20%  
Mme Sonja Flotron, 50%  
Mme Danièle Graber, 10%

#### Antenne du Jura

Dr Cyrille Achéritéguy, 30%  
Mme Danièle Graber, 70%  
Mme Justine Noirat, 10%

#### Antenne de Neuchâtel

Dr Christian Bernet, 40%  
Mme Leila Glowacki, 65%  
Mme Mireille Guilaumé, 75%  
Mme Justine Noirat, 40%  
Secrétariat RHNe-La Chrysalide, 10%

### Stratégie BEJUNE

M. Cyrille Voirol, chef de projet, 50%

# ÉTAT D'AVANCEMENT DE LA MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE BEJUNE EN MATIÈRE DE SOINS PALLIATIFS 2017-2027

Conformément aux objectifs fixés pour les années 2020-2021 par le comité de direction, l'activité de mise en œuvre de la stratégie BEJUNE en matière de soins palliatifs 2017-2027 s'est articulée en cinq axes :

1. la communication;
2. les soins palliatifs généraux;
3. les soins palliatifs spécialisés;
4. l'identification précoce du patient nécessitant des soins palliatifs;
5. les politiques sanitaires.

Dans le prolongement de l'année 2020, les restrictions sanitaires liées à la pandémie de COVID 19 ont impacté les possibilités d'impliquer les partenaires du réseau dans notre travail. Des rencontres et des participations à des manifestations de partenaires ont dû être annulées ou repoussées.

## 1. LA COMMUNICATION

L'activité de communication a été soutenue afin d'offrir une visibilité à la thématique des soins palliatifs sur les différents canaux de notre concept de communication.

La **plateforme palliactif.ch** a été régulièrement actualisée avec la collaboration des acteurs qui y publient principalement leurs offres de formation et de rencontres. Nous y avons également relayé régulièrement les actualités en lien avec les soins palliatifs.

> [palliactif.ch](https://palliactif.ch)

La présence de palliatif sur les **réseaux sociaux** constitue un moyen de toucher la population en général. Durant l'année 2021, nous avons publié 111 articles qui ont généré 49'384 vues sur Facebook et Instagram. L'activité sur LinkedIn est plus ciblée et vise particulièrement les professionnels.

> [facebook](https://www.facebook.com/palliactif.ch)

> [instagram](https://www.instagram.com/palliactif.ch)

> [linkedin](https://www.linkedin.com/company/palliactif.ch)

Cinq **lettres d'informations** palliactif.pro (destinées aux professionnels) et palliactif.info (destinées au grand public et aux médias) ont été diffusées aux 1821 abonnés. Ces lettres d'information rendent compte de l'actualité des soins palliatifs dans la région BEJUNE, mais également en Suisse et à l'étranger. Une rubrique agenda permet de faire la promotion des activités et formations des acteurs des soins palliatifs dans l'espace BEJUNE. Les thèmes spécifiques suivants ont été abordés :


- les droits du patient;
- le sentiment d'impuissance des soignants en soins palliatifs;
- le groupe des infirmières et infirmiers ressources en soins palliatifs du Jura bernois;



- la vidéo de sensibilisation pour changer de regard sur les soins palliatifs;
- l'association palliative bejune.

> lettres d'informations

Quatre **portraits d'acteurs des soins palliatifs** ont été réalisés. Ils contribuent à donner un visage aux soins palliatifs et à promouvoir l'interdisciplinarité. Ces portraits sont diffusés dans nos lettres d'informations et sur la plateforme palliatif.ch.

	<p><b>ROXANE BUSS</b>  <small>ERGOTHÉRAPEUTE ET COORDINATRICE</small>  <b>«J'IDENTIFIE PRIORITAIREMENT LES INTÉRÊTS DE LA PERSONNE.»</b></p>
	<p><b>DELPHINE SÉGARD</b>  <small>ICUS EN UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS</small>  <b>«NOUS AVEC VOUS !»</b></p>
	<p><b>ISABELLE GSTEIGER</b>  <small>INTENDANTE</small>  <b>«LORSQUE NOTRE TRAVAIL EST BIEN FAIT, IL PASSE INAPERÇU !»</b></p>
	<p><b>JENNIFER LOPEZ</b>  <small>AMBULANCIÈRE</small>  <b>«NOS TECHNIQUES DE SOINS ÉVOLUENT POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES SOINS PALLIATIFS.»</b></p>

> **portraits**

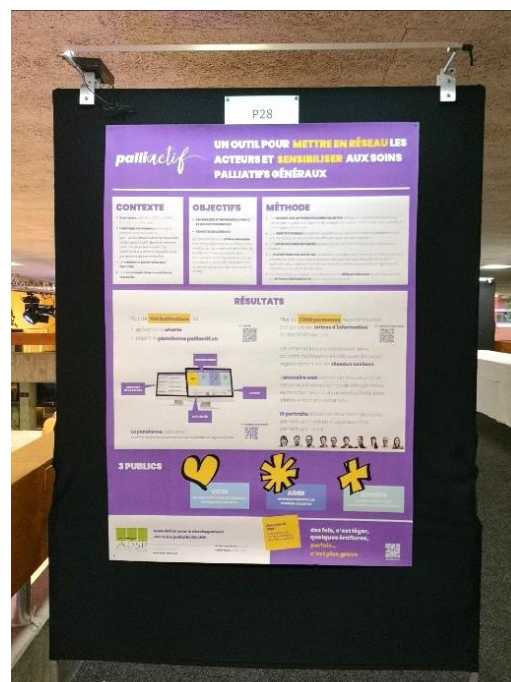
L'action de communication annuelle a porté sur la réalisation, la publication et la diffusion d'une animation vidéo de sensibilisation sur les soins palliatifs. La **vidéo « c'est la vie »** est le fruit d'un partenariat entre milieux culturels et de la santé. Des professionnels des soins palliatifs ont identifié les messages essentiels à transmettre, en collaboration avec l'agence Giorgianni & Moeschler, mandatée pour conduire et réaliser cette vidéo. L'agence a par la suite travaillé à leur mise en mots avec l'auteur chaux-de-fonnier Yves Robert. La voix du comédien Blaise Froidevaux a été enregistrée à l'Atelier Grand Cargo à La Chaux-de-Fonds pour donner corps à cette vidéo. Des animations visuelles évocatrices ont été créées pour illustrer ce message. Le lancement de cette vidéo a fait l'objet d'un communiqué de presse. Une campagne d'affichage a été réalisée sur l'ensemble du territoire BEJUNE en utilisant les canaux des milieux culturels. Les affiches A3 et des cartes de correspondance ont été diffusées auprès de nos partenaires.



> vidéo

L'ADSP BEJUNE a pris une part active au **Congrès national des soins palliatifs** des 24 et 25 novembre à Bienne. Nous avons été accueillis au stand de la section palliative bejune où nous avons pu faire la promotion de la plateforme palliactif.ch et de la vidéo « c'est la vie ».

Dans le cadre des publications scientifiques du congrès, nous avons présenté un poster intitulé « palliactif, un outil pour mettre en réseau les acteurs et sensibiliser aux soins palliatifs généraux ». Les visiteurs ont relevé la démarche novatrice et notamment la dimension de collaboration inédite entre trois cantons. Nos actions dans le cadre de ce congrès ont ainsi permis de donner une visibilité nationale à la collaboration BEJUNE en matière de soins palliatifs.



## 2. LES SOINS PALLIATIFS GÉNÉRAUX

Un groupe de travail composé de membres de l'EMSP BEJUNE a été constitué pour apporter son expertise au chef de projet dans la rédaction de **lignes directrices pour l'élaboration de concepts de soins palliatifs généraux** dans les institutions. Le groupe s'est réuni à trois reprises durant l'année 2021 et s'est concentré sur la description des prestations spécifiques aux soins palliatifs. La structure du document et le choix des référentiels ont été approuvés par le comité de direction. La rédaction se poursuivra dans le courant de l'année 2022 avec une phase de consultation d'experts et des associations faitières. La publication est envisagée pour la fin de l'année 2022.

Le chef de projet a apporté son soutien au **groupe des infirmiers et infirmières ressources en soins palliatifs (IRSP) du Jura bernois** dans la réflexion sur le rôle propre de l'IRSP. Un texte de présentation de la fonction d'IRSP et une description du rôle de l'IRSP ont été diffusés par les canaux de communication palliatif.ch. Désormais, les rencontres de ce groupe sont annoncées dans l'agenda de la plateforme palliatif.ch.

La direction de l'ADSP BEJUNE a été sollicitée pour prendre part au pilotage du projet de **développement des soins palliatifs au sein de l'établissement d'aide et de soins à domicile neuchâtelois NOMAD**.

## 3. LES SOINS PALLIATIFS SPÉCIALISÉS

L'EMSP BEJUNE ainsi que le **Service de soins palliatifs spécialisés du Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe - La Chrysalide)** ont obtenu leur recertification du label national Qualité dans les Soins Palliatifs selon les critères de qualité palliative.

Aucune décision n'a été prise en 2021 sur une relocalisation du Service de soins palliatifs RHNe – La Chrysalide.

L'EMSP BEJUNE a été sollicitée par le **groupe de pilotage du projet bernois de mise en place d'équipes mobiles** sur l'ensemble du territoire du Canton de Berne, à titre de ressource et de soutien à la réflexion. Elle a participé à plusieurs réunions de travail de ce groupe.

## 4. L'IDENTIFICATION PRÉCOCE DU PATIENT NÉCESSITANT DES SOINS PALLIATIFS

Le rapport sur la stratégie BEJUNE en matière de soins palliatifs insiste sur la pertinence d'une prise en charge palliative à un stade précoce. L'identification précoce du patient constitue une étape préalable à un accompagnement palliatif de qualité. Après deux reports en 2020, nous avons pu organiser le 30 septembre une séance du Groupe d'accompagnement de la stratégie BEJUNE en matière de soins palliatifs (GRAC) consacrée à cette thématique. Après une introduction du Dr Christian Bernet, Madame Fabienne Teike Lüthi du CHUV a présenté les enjeux d'une identification précoce ainsi que l'outil ID-PALL, dont elle a porté le développement. Cet outil est composé de deux séries de questions permettant de mettre en évidence les besoins en soins palliatifs généraux, respectivement l'opportunité d'envisager

une consultation d'une équipe spécialisée en soins palliatifs. Une fois les besoins identifiés, ID-PALL fournit des recommandations pour la pratique de soins palliatifs généraux. Les membres du groupe ont pu échanger sur les bénéfices envisagés pour les acteurs du terrain de disposer d'un tel instrument. Il a été relevé comme pertinent que cet instrument de dépistage puisse être rempli aussi bien par les infirmier-ères que par les médecins.

> ID-PALL

## 5. LES POLITIQUES SANITAIRES

Après le Conseil des États le 15 décembre 2020, le Conseil national a adopté le 16 juin 2021 la **motion « Pour un financement adéquat des soins palliatifs »**. Les deux chambres fédérales sont donc favorables à ce qu'un traitement et une prise en charge adaptés aux besoins des personnes en fin de vie soient garantis dans toute la Suisse et que leur financement soit assuré.

La **Plateforme nationale de soins palliatifs de l'OFSP** a poursuivi ces travaux durant cette année en vue de la mise en œuvre du rapport « Améliorer la prise en charge et le traitement des personnes en fin de vie » adopté par le Conseil fédéral en septembre 2020. L'ADSP BEJUNE a pris part aux deux forums nationaux organisés par la Plateforme soins palliatifs portant sur les thématiques suivantes :

- 25 mai (par visioconférence)  
Les soins palliatifs pour des groupes de patients spécifiques
- 12 novembre (par visioconférence)  
Planification anticipée des soins  
Le Dr Christian Bernet, directeur de l'ADSP BEJUNE, a en outre pris part comme orateur à la table ronde ayant pour thème « Une bonne qualité de vie jusqu'à la fin grâce à la planification anticipée ? »

Le discours d'ouverture du **Congrès national des soins palliatifs** de Madame Anne Lévy, directrice de l'OFSP, a permis de constater que l'importance des soins palliatifs est désormais reconnue tant par l'administration fédérale que par les milieux politiques. Madame Lévy a dressé un tableau complet de la situation du développement des soins palliatifs en Suisse et présenté l'avancement des travaux faisant suite à l'adoption par les chambres fédérales de la motion « Pour un financement adéquat des soins palliatifs ». Le Conseil fédéral rejoint l'appréciation du Parlement quant à la nécessité d'agir. Il convient désormais de définir la manière dont les différentes offres de soins palliatifs seront financées ainsi que de mettre en place leur coordination et celle des acteurs impliqués dans ce domaine. Le soutien apporté au développement des soins palliatifs doit par conséquent être considéré dans sa globalité.

Le Conseil d'État du canton de Neuchâtel a adopté le 20 octobre un arrêté portant modification du **règlement sur l'autorisation d'exploitation et la surveillance des institutions (RASI)**. Ce document fixe notamment les exigences au niveau des soins palliatifs dans les institutions médico-sociales et apparentées. Selon la nouvelle réglementation, chaque EMS doit désigner une personne ressource formée en soins palliatifs (réfèrent-e en soins palliatifs) et disposer d'un concept de prise en charge et d'accompagnement en soins palliatifs.

On atteint ainsi l'un des objectifs de la stratégie BEJUNE. Les cantons de Berne et du Jura possèdent déjà de telles exigences dans leurs réglementations.

## **Perspectives**

Lors de sa séance du 5 novembre, le comité de direction a relevé qu'en quatre ans de mise en œuvre de la stratégie, la thématique des soins palliatifs a gagné en visibilité et en importance dans l'espace BEJUNE. Il a fait le constat qu'une partie des projets ont été retardés en raison de la pandémie et que les objectifs en cours de traitement couvrent une grande partie des mesures envisagées dans la stratégie 2017-2027. De nombreuses mesures sont liées au développement d'autres éléments des politiques sanitaires cantonales. L'ADSP BEJUNE continuera à saisir les opportunités lorsqu'elles se présentent.

Il a été décidé que les objectifs 2020-2021 seront reconduits pour l'année 2022.

Cyrille Voirol, chef de projet

## EQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS BEJUNE

Pour rappel :

La spécificité de la région géographique BEJUNE (environ 300'000 habitants pour une surface de 2'200 km<sup>2</sup>) a poussé les autorités de ces trois cantons à créer ensemble une équipe mobile de soins palliatifs pour l'espace BEJUNE sous la forme d'une association constituant une entité unique, présente sur trois antennes, afin d'en garantir l'efficacité tout en maintenant une proximité et une visibilité auprès de ses partenaires.

La localisation de nos trois antennes est la suivante :

- Antenne du Jura bernois (antenne BE) : dans les locaux du Home La Colline à Reconviilier;
- Antenne du Jura (antenne JU) : en ville de Delémont;
- Antenne de Neuchâtel (antenne NE) : dans les locaux du centre de référence en soins palliatifs RHNe - La Chrysalide à La Chaux-de-Fonds.



Pour les informations générales sur notre fonctionnement, et les canaux pour nous contacter, voir notre site internet : <http://www.emsp-bejune.ch/>

## EMSP BEJUNE

### Label « Qualité des soins palliatifs »

Le 28 avril s'est déroulé l'audit de recertification qualité de l'EMSP. Une équipe de quatre auditeurs de l'Association Suisse pour la Qualité en Soins Palliatifs a passé la journée à examiner notre organisation, notre fonctionnement et nos pratiques.

Sur les 68 critères examinés, notés sur une échelle de 0 à 3 points, tous sont remplis à satisfaction, avec une note finale de 197 points sur 204. Cette excellente note, ainsi que les commentaires qui l'accompagnent (cf extrait ci-dessous), confortent la qualité de notre travail et ont été très gratifiants pour les membres de l'équipe.

Les quelques pistes d'amélioration amenées par les auditeurs devraient permettre d'améliorer encore la qualité notre travail.

### Impressions générales : forces

	Points forts
<b>Contexte de l'organisation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'EMSP connaît les besoins et attentes des partenaires du réseau intercantonal</li><li>• L'EMSP est consciente de ses opportunités et menaces</li><li>• Connaissance approfondie de l'équipe mobile des documents référencés du concept.</li></ul>
<b>Leadership</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Engagement du personnel et autonomie</li><li>• Responsabilités connues de chacun</li><li>• Faible turnover</li><li>• Esprit d'équipe, capacité d'adaptabilité</li><li>• Créativité (territoire géographique, dossier informatisé « maison »)</li><li>• Pas de bla-bla, du résultat</li></ul>
<b>Support</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Charte communiquée sur internet</li><li>• Site internet EMSP BEJUNE accessible et mis à jour</li><li>• Formations continues en EMS et formation de formateur</li><li>• Système de traçabilité des décisions</li></ul>
<b>Organisation et fonctionnement des prestations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilité de contacter une personne de confiance à l'externe</li><li>• Niveau des soins infirmiers élevé (rapport de consultance de haute qualité)</li><li>• Site palliatif.ch accessible tant pour les professionnels que pour les patients</li><li>• Culture de réflexion en interne sur les risques psychosociaux (rapport de consultance)</li><li>• Tableau de bord central pour une bonne vision globale des indicateurs d'activités pour optimiser les performances de l'institution</li></ul>
<b>Evaluation, auto-évaluation, mesure de la performance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réalisation régulière d'enquêtes de satisfaction après de leur clientèle pour identifier la perception de l'EMSP au sein du réseau</li><li>• Les objectifs inhérents au processus « 330_Recherche » vont au-delà des critères établis</li></ul>

## Enquête de satisfaction

Nous avons cette année effectué une nouvelle enquête de satisfaction auprès de nos mandataires de première ligne.

Pendant quatre mois, de mars à juin 2021, 136 questionnaires ont été envoyés à ces partenaires à la fermeture de chaque dossier clinique. 60 questionnaires remplis ont été récoltés, soit un taux de retour de 44 %, tout à fait correct pour ce genre d'enquêtes. A noter un taux de retour de 27 % par les médecins, assez élevé pour cette profession.

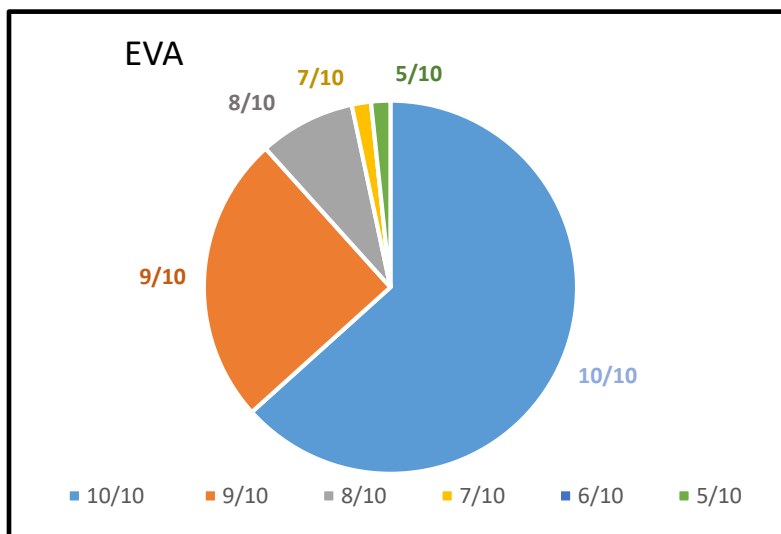
Les résultats de cette enquête montrent une grande satisfaction de nos « clients ». Ceci nous conforte dans le fait que nous répondons aux attentes et besoins des professionnels de la 1ère ligne, et remplissons notre mission.

A la question « satisfaction générale » sur notre collaboration, à remplir sur une échelle de 0 à 10, la notation moyenne est de 9,4/10 !

A des questions plus spécifiques presque toutes les réponses se répartissent entre « oui » et « plutôt oui ». Les réponses qui nous ont le plus réjoui sont celles concernant notre impact sur l'approfondissement des connaissances. En effet, la mission de formation de l'EMSP, dont un des volets importants est la transmission des compétences en soins palliatifs aux soignants de première ligne par des activités communes « au lit du patient », nous tient particulièrement à cœur.

(cf tableaux ci-dessous).

### Satisfaction générale



Propositions adaptées	Nombre d'évaluations
<b>oui</b>	<b>47</b>
<b>plutôt oui</b>	<b>9</b>
<b>plutôt non</b>	<b>0</b>
<b>non</b>	<b>0</b>

Mode de collaboration adapté	Nombre d'évaluations
<b>oui</b>	<b>46</b>
<b>plutôt oui</b>	<b>10</b>
<b>plutôt non</b>	<b>0</b>
<b>non</b>	<b>0</b>

Approfondissement des connaissances	Nombre d'évaluations
<b>oui</b>	<b>23</b>
<b>plutôt oui</b>	<b>24</b>
<b>plutôt non</b>	<b>5</b>
<b>non</b>	<b>0</b>



## Activités cliniques

Le nombre de situations cliniques pour lesquelles nous sommes intervenus en 2021 montre une augmentation d'environ 10 % par rapport à l'année précédente. A noter cette année une belle progression dans les cantons du Jura et de Berne.

Les types d'activités cliniques relevés suivent logiquement cette progression. Le nombre de contacts téléphoniques augmenté du double (~20 %), dépassant 3400 en une année, nous conforte dans l'impression que le nombre de situations mieux anticipées (et donc avec un plus long suivi) augmente, ce qui est réjouissant.

On constate une moyenne d'une visite au chevet du patient par cas. Ceci est cohérent avec notre vécu, soit environ 80 % des cas avec visite (20 % soit par téléphone uniquement, soit par soutien auprès des équipes soignantes sans rencontrer le patient) et une majorité de cas avec 1 (voire 2) visite(s), puis un suivi par téléphone.

Nous notons une augmentation des demandes de soutien d'équipe (supervision, débriefing, espace de parole), tant pour des situations cliniques identifiées et suivies que dans un cadre institutionnel plus large.

Un autre chiffre réjouissant est celui de la constante augmentation des situations non oncologiques dans notre pratique. Une part de 45 % de situations non oncologiques (insuffisances d'organes et maladies neurologiques principalement) est actuellement encore rare dans les structures de soins palliatifs, et reflète une évolution positive de la compréhension des soins palliatifs dans le réseau.

Les autres paramètres (demandeurs ou mandataires, localisation lors de la demande, lieu de décès p.ex.) sont peu changeants par rapport aux années passées.

Pour l'anecdote, le nombre de kilomètres parcouru par l'équipe approche 29'000 en une année, soit  $\frac{3}{4}$  d'un tour de la planète.

Nous vous laissons découvrir les chiffres et graphiques ci-dessous sans plus de commentaires.

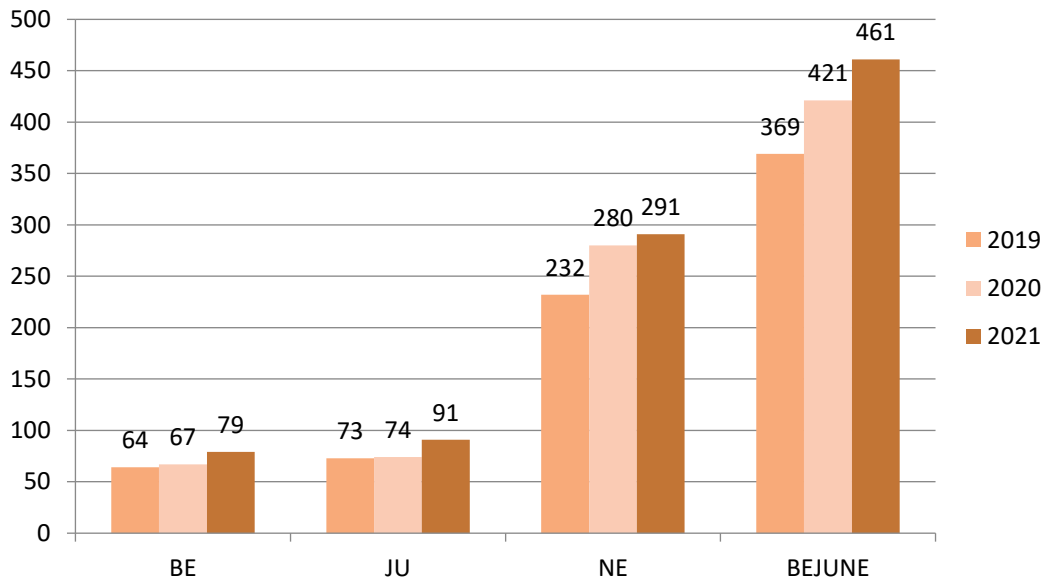
## Nombre de cas et canton de domicile

	Cas	Femmes	Hommes	Age moyen
2021	461	235	226	77 ans

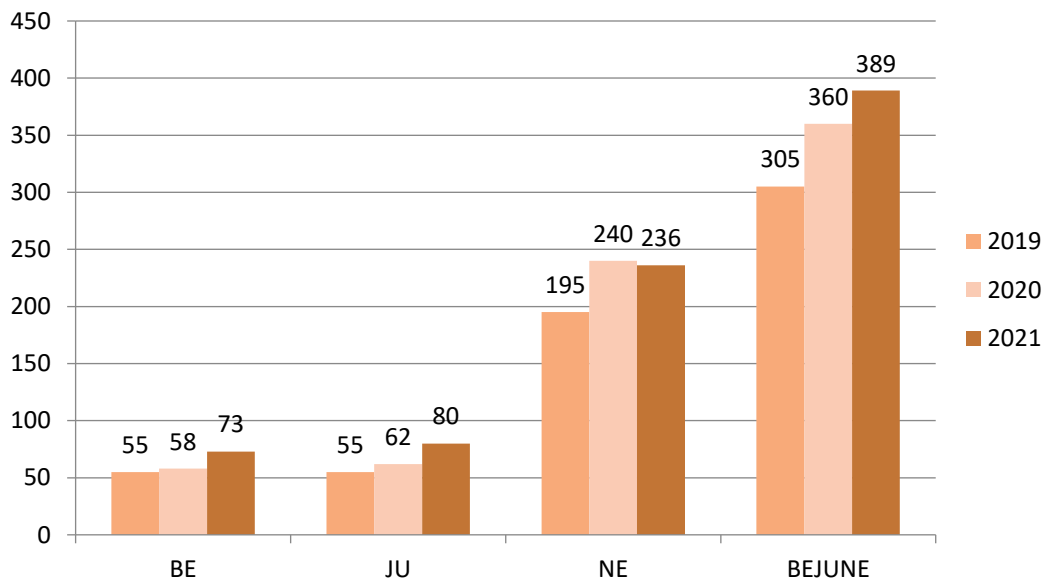
Diagnostics oncologiques : 55 %

Diagnostics non oncologiques : 45 %

## Nombre de cas suivis



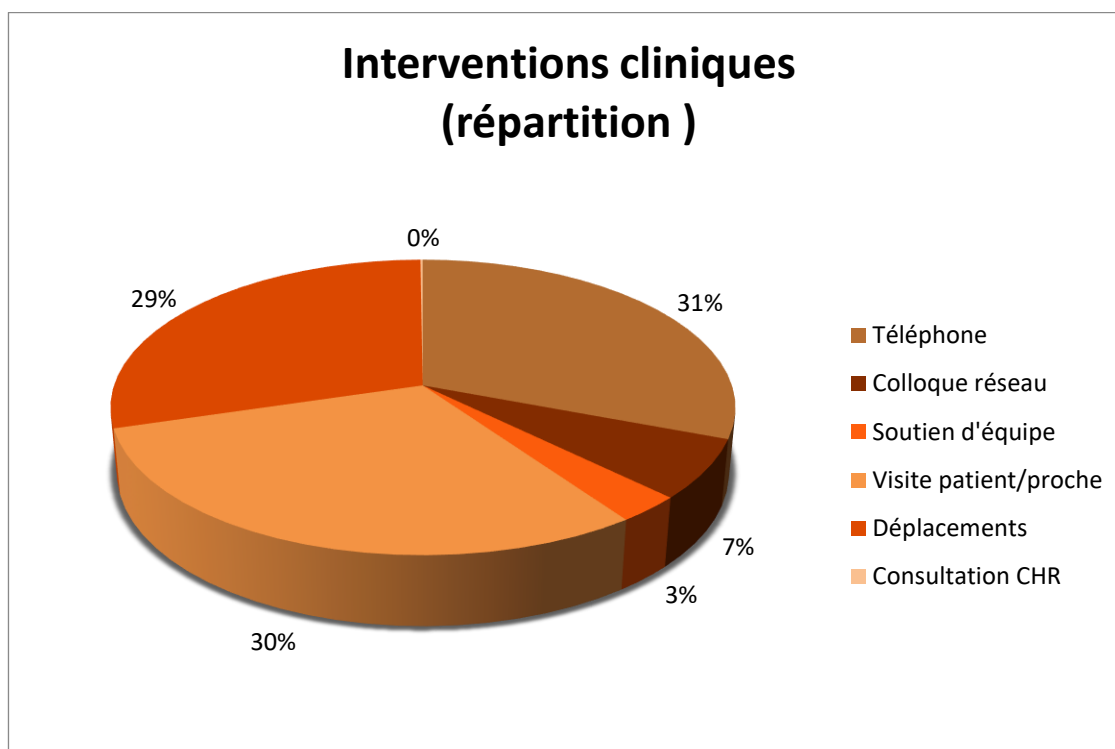
## Nombre de nouveaux cas



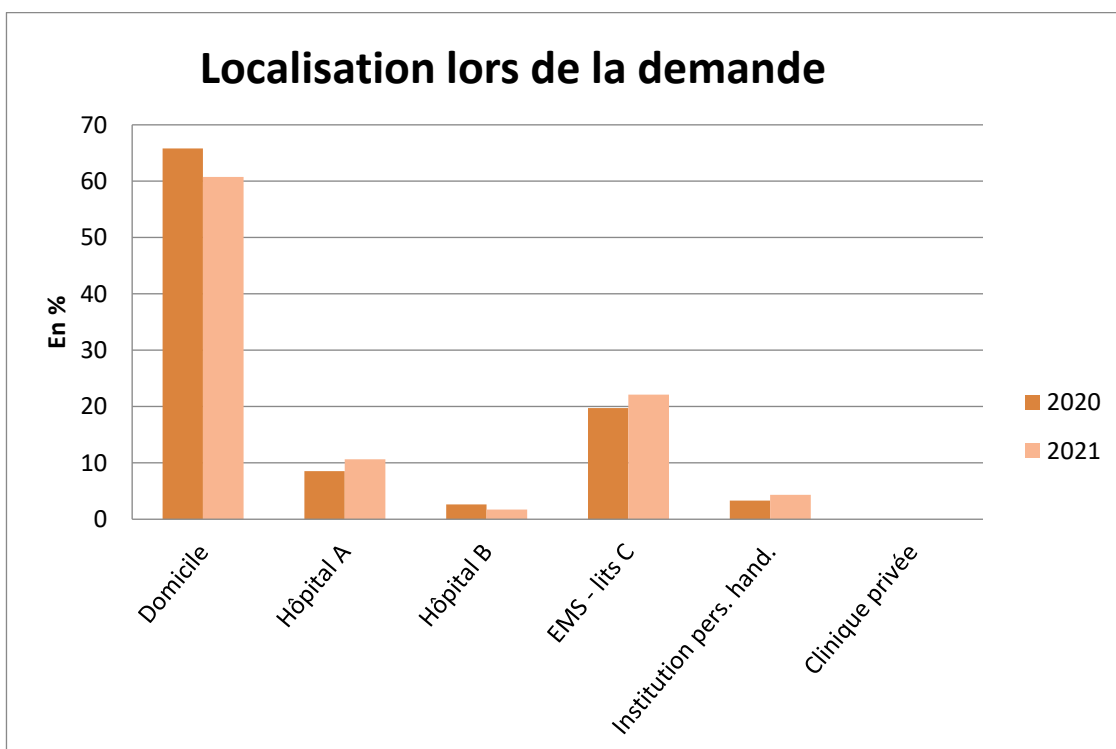
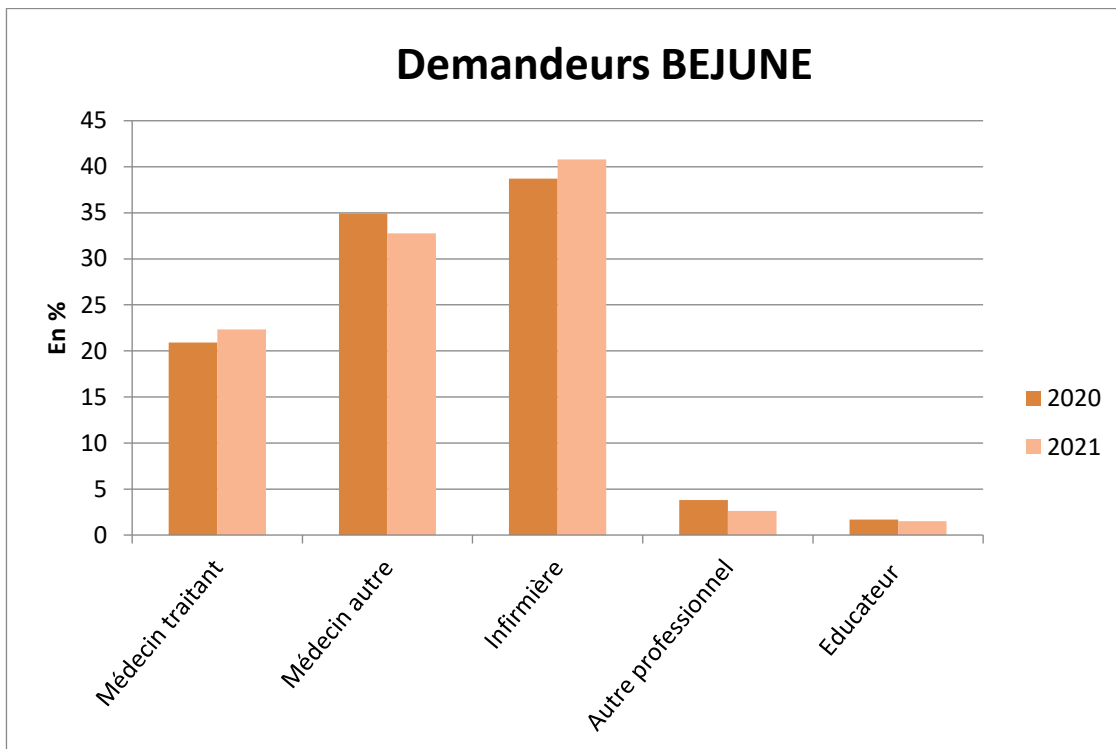
## Détail des activités cliniques de l'EMSP BEJUNE

	2020	2021
<b>Type d'activité liée à un patient identifié</b>	<b>Nombre</b>	
Téléphone / e-mail	2890	3438
Colloque de réseau / Rencontre avec soignants	237	243
Soutien d'équipe	20	37
Visite patient / proche ( <i>domicile, EMS, ...</i> )	422	447
<b>Type d'activité non liée à un patient identifié</b>	<b>Nombre</b>	
Téléphone ( <i>conseils/renseignements</i> )	129	122
Soutien d'équipe ( <i>supervision, questionnements éthiques, ...</i> )	6	14

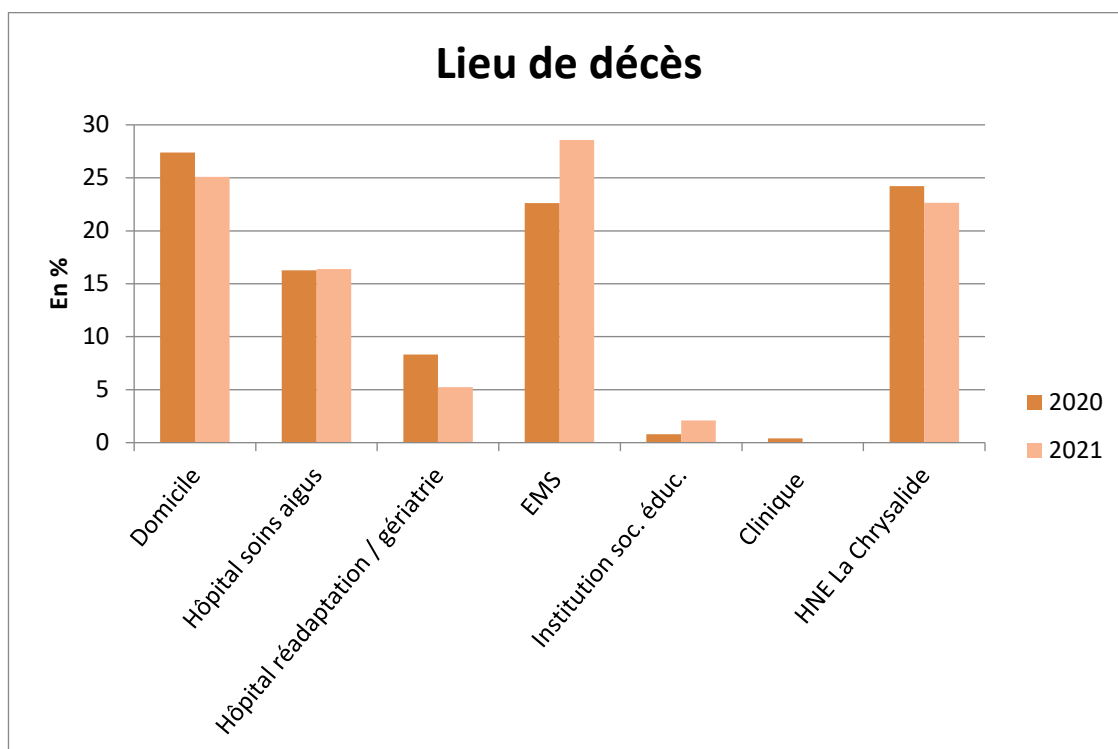
## Temps consacré à chaque type d'intervention



## Demandes d'intervention



En 2021, 287 (62 %) des personnes suivies par l'EMSP sont décédées.



### Activités non cliniques : formation

Sans surprise, notre activité de formation en 2021 a été à nouveau perturbée par la crise sanitaire liée au COVID.

Le volume total de ces activités a été un peu plus grand que l'an passé, équivalent à 190 heures soit environ 24 jours, contre 144 heures soit 18 jours en 2020. Il reste largement en deçà des valeurs des années précédentes, soit environ 40 jours en 2018 et 2019.

Une formation longue a pu être organisée « entre deux vagues de COVID » dans un grand EMS du Jura bernois, touchant trois groupes de soignants pour un total de 11 jours de cours.

A celle-ci s'ajoutent 9 formations d'une journée, touchant des soignants d'EMS dans le Jura bernois, des soignants des soins à domicile et de l'unité de soins palliatifs de Porrentruy dans le canton du Jura, des bénévoles de CARITAS et des élèves infirmiers de la HEArc santé dans le canton de Neuchâtel. Nous avons également donné une dizaine de formations plus courtes, dans les trois régions.

L'ensemble de ces formations a concerné 236 professionnels.

Le médecin-chef de l'EMSP a donné trois demi-journées de cours dans le cadre de la formation des médecins spécialistes en soins palliatifs au centre de formation du CHUV.

## Eléments financiers de l'ADSP BEJUNE

La Fiduciaire Henz & Schaffner Sàrl a procédé à la révision des comptes 2021 de l'ADSP BEJUNE. Lors du contrôle, l'organe de révision n'a pas rencontré d'élément permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

### Bilan au 31 décembre 2021

	2021	2020
<b>ACTIFS</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
<b>Actifs circulants</b>		
Liquidités	413 893.31	459 338.67
Créances résultant de prestations	1 856.50	1 651.55
Actifs de régularisation	5 094.30	5 798.80
<b>Total actifs</b>	<b>420 844.11</b>	<b>466 789.02</b>

	2021	2020
<b>PASSIFS</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
<b>Dettes à court terme</b>		
Créanciers résultant de prestations	248 676.90	236 513.60
Passifs de régularisation	18 334.60	50 779.50
	<b>267 011.50</b>	<b>287 293.10</b>
Acompte RCJU	257 046.00	230 385.00
Acompte RCNE	492 376.00	479 450.00
Acompte BE	212 228.01	207 664.02
<b>Avances des cantons partenaires</b>	<b>961 650.01</b>	<b>917 499.02</b>
<b>Dettes à long terme</b>		
Provisions	<b>109 831.39</b>	<b>111 820.15</b>
<b>Fonds propres</b>		
Résultat d'exploitation à répartir entre les cantons	<b>-917 648.79</b>	<b>-849 823.25</b>
<b>Total passifs</b>	<b>420 844.11</b>	<b>466 789.02</b>

## Comptes d'exploitation au 31.12.2021

	2021	2020
	CHF	CHF
<b>PRODUITS</b>		
Prestations médicales, assurances-maladie	10 530.15	17 810.10
Prestations de formation	32 165.00	24 838.00
Dons	0.00	0.00
Autres produits et utilisation de provisions	15 523.60	42 305.90
<b>Total produits</b>	<b>58 218.75</b>	<b>84 954.00</b>
<b>CHARGES</b>		
Charges du personnel	861 251.45	839 700.90
Charges des locaux	17 648.25	17 693.40
Entretien, réparation, maintenance	1 014.40	617.75
Assurances	1 203.80	1 203.80
Charges d'administration	11 171.45	7 015.00
Campagne d'information	8 002.40	16 874.05
Frais de mandats et de projets	47 891.80	47 946.70
Frais bancaires	210.25	225.65
Attribution aux provisions	14 011.24	3 500.00
Charges extraordinaires	13 462.50	0.00
<b>Total charges</b>	<b>975 867.54</b>	<b>934 777.25</b>
<b>Résultat d'exploitation à répartir entre les cantons</b>	<b>-917 648.79</b>	<b>-849 823.25</b>

Selon l'article 4.2.1 des statuts de l'ADSP BEJUNE, l'assemblée générale fixe la contribution due annuellement par les membres de droit sur la base du budget annuel. Elle se compose d'une part fixe et d'une part variable répartie entre les membres de droit selon la clé de répartition populationnelle de l'année précédente.

La part cantonale jurassienne est couverte par la République et Canton du Jura. Les avances faites en 2021 correspondent au montant total à charge du Canton du Jura, tenant compte de la provision spécifique pour exercice futur. Il n'y aura donc pas de régularisation à opérer en 2022.

La part cantonale neuchâteloise est couverte par la République et Canton de Neuchâtel. Les avances versées en 2021 étant plus importantes que le montant total à charge du canton de Neuchâtel, le solde sera reporté et régularisé sur l'exercice 2022.

La part cantonale bernoise est couverte par le Canton de Berne. Les avances versées en 2021 étant plus importantes que le montant total à charge du canton de Berne, le solde sera reporté et régularisé sur l'exercice 2022.

## **Rapport de l'Organe de révision**

*sur le contrôle restreint à l'Assemblée générale des membres de  
l'Association pour le développement des soins palliatifs dans l'espace  
BEJUNE, à La Chaux-de-Fonds.*


En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de ***l'Association pour le développement des soins palliatifs dans l'espace BEJUNE*** pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe à la direction alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Fiduciaire  
Henz & Schaffner Sàrl

  
Gregory Schaffner  
Réviseur agréé  
Réviseur responsable

Courfaivre, le 3 juin 2022

### Annexes :

- 📎 Bilan au 31.12.2021 et 31.12.2020
- 📎 Compte de résultat 2021 et 2020
- 📎 Tableau de répartition du résultat d'exploitation 2021 entre les cantons
- 📎 Tableau des attributions, dissolutions et utilisations des provisions en 2021
- 📎 Annexe aux comptes 2021 et 2020

