

CARITAS Neuchâtel

Nous sommes solidaires



Accompagner le malade et ses proches en faisant appel au soutien de bénévoles formés en soins palliatifs

Journée bejune des Soins Palliatifs CIP Tramelan 29 octobre 2026

Le bénévolat formel :
Un pilier des soins palliatifs

La «Stratégie nationale en matière de soins palliatifs 2013-2015 », reconnaît que le bénévole en SP est un acteur important et souhaite davantage de visibilité sur les offres et les prestations du travail bénévole formel en SP sur tout le territoire et accessible à tous.

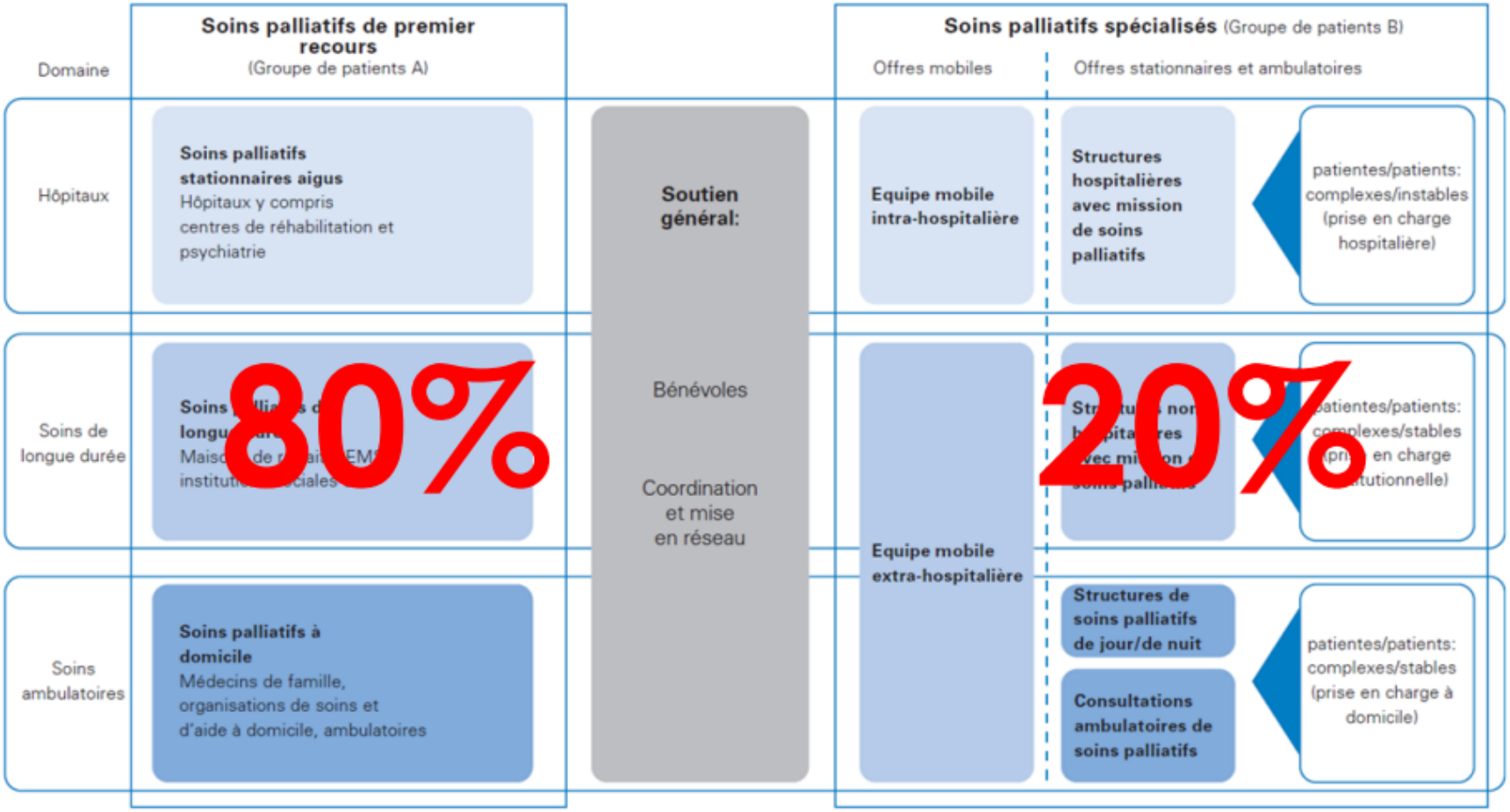


Fig. 3: Structures de soins palliatifs en Suisse, en fonction des besoins

Nous sommes solidaires

Un accompagnement sur mesure dans le lieu de vie



Prendre soin des proches

- La famille étant souvent considérée comme une ressource centrale, on peut supposer que la charge importante qui repose sur les proches continuera d'augmenter à l'avenir

- Les soins palliatifs ne peuvent pas être considérés comme une action isolée et individuelle, mais s'inscrivent dans un contexte de relations et de liens

Qui peut bénéficier d'un accompagnement ?
Qui peut en faire la demande ?

- Tout patient étant atteint d'une maladie incurable, et dont le pronostic vital paraît engagé.

- Le patient, La famille, les soignants, le réseau qui entoure la personne malade

Pourquoi un accord de délégation ?

Accord entre le patient et la famille – le groupe bénévole –

le service d'aide et de soins à domicile

Si le patient est conscient :

Dates de l'évaluation — En accord entre les différentes parties, le bénévole est autorisé à : (cases à cocher par l'infirmière)

.....	..... .	.....	.....	
☐	☐	☐	☐	Donner à boire avec un godet
☐	☐	☐	☐	Donner à boire avec une cuillère
☐	☐	☐	☐	Donner à manger un repas ou un encas déjà préparé
☐	☐	☐	☐	Arranger le duvet, l'oreiller, la couverture
☐	☐	☐	☐	Humecter le visage et les lèvres
☐	☐	☐	☐	Faire un massage doux à l'endroit indiqué……..
☐	☐	☐	☐	Amener aux toilettes ○ A pied ○ En chaise roulante ○ Avec un tintébin
☐	☐	☐	☐	Mettre le vase

Si le patient est inconscient : Le bénévole est autorisé uniquement à :

☐	☐	☐	☐	Humecter le visage et les lèvres
☐	☐	☐	☐	Arranger le duvet, l'oreiller, la couverture
☐	☐	☐	☐	

Mise en place de l’accompagnement

- Rencontrer la personne malade
- Définir les besoins
- Poser le cadre d’intervention
- Informer le bénévole
- Coacher le bénévole
- Donner les outils nécessaires



Etre bénévole exige

- Une formation de base/ 15 jours
- Formations continues
- Une remise en question permanente
- Une disponibilité
- Une conscience de ses propres limites
- Une capacité de travailler en équipe
- Un grand sens de l’humilité

Chiens de thérapie



Accompagner une personne

- La rencontrer
- Marcher à ses côtés
- L'accompagner sur son «chemin»
- Répondre à ses besoins
- L'accepter telle qu'elle est
- Partager ses émotions et ses sentiments
- Respecter son rythme
- Croire en ses possibilités

La vie du groupe

Se ressoucer
Apprendre
Partager



Sentiment d’appartenance



Vignette

Femme 55 ans, en couple, 1 fils

SLA

Stade très avancé

Mise en place de l'accompagnement bénévole

Contexte

Réseau

Soins à domicile indépendants, Médecin traitant, pneumologue, ergo, physio, diététicienne, EMSP, LPNE.

Proche aidant présent 24h/24h

Au fil des mois, les difficultés respiratoires et l'aggravation des symptômes nécessite un appareillage adoc.

La parole disparaît peu à peu et sa maladie entraîne une perte d'autonomie.

Un réseau est constitué afin d'améliorer la coordination de chacun des intervenants, le désir de Mme étant de rester à la maison jusqu'au bout.

Principes centraux d'une approche palliative

«... Soulager la souffrance, les symptômes et assurer le confort et la qualité de vie...»

- Le patient au centre (autonomie, patient sujet,...)
- Une vision globale (bio-psycho-sociale, spirituelle, culturelle...)
- Une prise en charge interdisciplinaire
- Le soutien des proches

Dans l'idée d'intégrer ces principes de soins palliatifs dans votre offre d'accompagnement,

À quel moment feriez-vous appel à un service bénévole dans cette situation et comment le proposeriez-vous au patient et son entourage ?

Interlude
Chanson pour Marie-Thérèse



Références

- https://www.bag.admin.ch/fr/strategie-nationale-en-matiere-de-soins-palliatifs-benevolat

Merci pour votre attention

Laurence Chapuis
Responsable accompagnement fin de vie
Caritas Neuchâtel
Laurence.Chapuis@ne.ch